



# В·О·Л·Г·А

ГОСТИНИЦА

---

## **Правила проживания гостей с домашними животными в гостинице «Волга»**

1. Домашними животными в отеле признаются собаки **ТОЛЬКО** мелких пород, (при необходимости администрация отеля может предоставить список), кошки, грызуны и птицы. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
2. Животное может находиться без поводка только в пределах жилого номера, в котором проживают его хозяева.
3. Для туалета кошек гость обязан привезти с собой специальный лоток.
4. Для грызунов и птиц обязательным условием является наличие специализированной клетки (аквариума).
5. Запрещается свободное передвижение животных без поводка в общественных зонах — холлах и коридорах отеля.
6. Не допускается посещение с домашними животными любых общественных зон отеля, за исключением зоны размещения в период регистрации и отъезда гостя. При этом животное должно находиться в специальном контейнере (собака может быть на поводке и в наморднике), в котором планируется его дальнейшая перевозка .
7. Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца, справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).
8. Перед бронированием номера, владелец животного должен в обязательном порядке известить администратора гостиницы о породе своего питомца (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в гостинице (условия могут меняться в зависимости от распоряжения дирекции гостиницы).
9. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

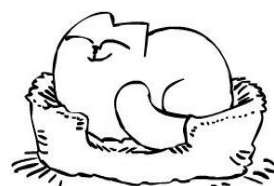


# В·О·Л·Г·А

ГОСТИНИЦА

---

10. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду. Кормить и поить домашних животных из посуды, принадлежащей гостинице — строго запрещается.
11. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных в номере без присмотра.
12. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере. Для того, чтобы номера могли быть убраны горничными, выберите определенное время для длительной прогулки и предупредите об этом администратора гостиницы заблаговременно. В Ваше отсутствие в номере будет произведена плановая уборка. Обслуживание и уборка номера производятся персоналом в строгом соответствии стандартам и инструкциям.
13. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
14. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного – хозяин питомца берет на себя.
15. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества отеля животными – несет хозяин питомца.
16. Все риски, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Отеля несет владелец животного.
17. При поселении в отель с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
18. При поселении в Отель с домашним животным, гость обязан внести денежный депозит в размере 2 000 (две тысячи рублей) за возможные риски по ущербу гостиничному имуществу. При





# В·О·Л·Г·А

ГОСТИНИЦА

---

отсутствии ущерба, по окончании проживания в отеле, денежный депозит возвращается. В случае более глубокого ущерба гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущерба.

19. Стоимость проживания животных оплачивается единовременно и составляет 30% от стоимости номера. Оплата проживания домашних животных вызвана тем, что необходимо осуществлять генеральную уборку, которую проводит работник отеля после отъезда гостя, проживающего с домашними животными при подготовке помещения для поселения следующего гостя.

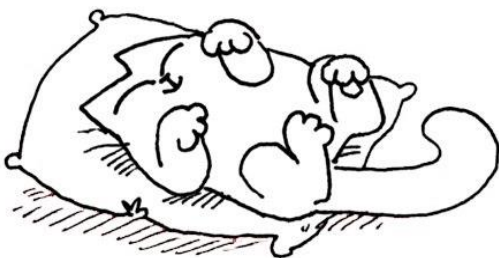
20. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными:

- в случае нарушения правил проживания,
- в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

Дата проживания \_\_\_\_\_

Подпись проживающего \_\_\_\_\_

П  
О  
Д  
П  
И  
С  
|



И  
С  
Т  
р