

ДОГОВОР № ____/У
возмездного оказания гостиничных услуг

г. Энгельс

« ____ » _____ 2020г.

Закрытое акционерное общество «Веста», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Ашкаловой Эноны Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны,

при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем гостиничных услуг по проживанию, а также оказание дополнительных сопутствующих услуг лицам, направляемым Заказчиком (далее – Клиенты), по заявкам Заказчика.

Услуги по настоящему договору предоставляются Исполнителем по месту нахождения здания гостиницы «Волга» (далее – гостиница), расположенного по адресу: 413100, РФ, Саратовская область, город Энгельс, площадь Ленина, дом 18.

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по ценам согласно Прайс-листу (**Rack Rate (RR)**). (Приложение № 2), предоставляемому при подписании настоящего Договора, а в дальнейшем при его изменении – установленным между Сторонами каналам связи (факс, электронная почта).

1.3. Конкретный объём услуг определяется заявками Заказчика, согласованными между сторонами путём обмена письмами, факсимильной или электронной почтой.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию, полученную от Исполнителя, обо всех предоставляемых в Гостинице услугах и их стоимости. Знакомить Клиентов с правилами проживания в Гостинице. За предоставление клиентам сведений, которые могут быть отнесены к заведомо ложным, Заказчик несет ответственность в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

2.1.2. Предварительно до прибытия Клиентов в Гостиницу направить в адрес Исполнителя факсимильной связью по номеру: **(8453) 56-82-49, 56-83-87** или по электронной почте по адресу: **resep@volga-engels.ru** Заявку на бронирование гостиничного номера (Приложение № 1) со ссылкой на настоящий Договор, с информацией о клиенте (клиентах), категории бронируемого номера, датах и времени прибытия и отъезда Клиента (клиентов).

2.1.3. Соблюдать установленные сроки и условия бронирования.

2.1.4. Своевременно производить оплату Исполнителю за предоставляемые услуги в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.1.5. Направлять Исполнителю письменное уведомление об аннулировании заявки на бронирование в случае отказа клиента (клиентов) от услуг Гостиницы. Такое уведомление должно быть получено Исполнителем не позднее, чем за 7 дней до даты заезда клиентов по групповой заявке и не позднее 48 часов до даты заезда клиента по индивидуальной заявке.

2.1.6. Подписать и вернуть Исполнителю один экземпляр Акта об оказании услуг по каждой исполненной заявке в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Акта от Исполнителя.

2.1.7. В случае госпитализации или смерти Клиента в Гостинице провести необходимые переговоры со страховой компанией, страхующей его пребывание на территории России, и оплатить все расходы, связанные с этим.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. По согласованию с Исполнителем, вносить изменения в свои графики и заявки по срокам пребывания, количеству клиентов и в программу обслуживания.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Предоставить клиенту, для которого Заказчиком был забронирован номер, услуги Исполнителя в согласованные сроки и в заявленном объеме, при условии оплаты Заказчиком услуг в установленном порядке.

2.3.2. Рассматривать полученные от Заказчика заявки, подтверждать их или отказывать в их подтверждении не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки. При не подтверждении заявки в указанный срок заявка считается отклоненной.

2.3.3. Своевременно предоставлять Заказчику всю полную и достоверную информацию о номерах и дополнительных услугах в гостинице, их стоимости и имеющиеся у Исполнителя рекламные материалы.

2.3.4. Обеспечивать полную готовность номеров к заезду Клиентов.

2.3.5. Обеспечивать регистрацию, размещение, проживание Клиентов в соответствии с подтвержденной Заявкой.

2.3.6. Обеспечить качественное предоставление услуг в соответствии с условиями настоящего договора. Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3.7. При необходимости предоставлять Клиентам, направляемым Заказчиком, дополнительные платные услуги.

2.3.8. По окончании оказания услуг по заявке направить Заказчику на подписание Акт об оказании услуг по соответствующей заявке в 2 экземплярах.

2.3.8. Предоставлять своевременную и достоверную информацию об изменении условий оказываемых услуг. В случае изменения стоимости услуг Исполнителя сообщать об этом Заказчику не менее чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие новых цен. Прайс-лист Исполнителя с изменениями направляется Заказчику по установленным между Сторонами каналам связи. В случае, если заявка на бронирование была получена Исполнителем до этого срока, то услуги предоставляются по ранее согласованной стоимости.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. В одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых услуг с обязательным уведомлением Заказчика за 7 (семь) дней до даты введения нового Прейскуранта цен.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя для иностранных и отечественных туристов определяется в рублях, на основании установленных Исполнителем цен и тарифов на отдельные услуги, приведенных в Приложении № 2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.1. Расчёты между Исполнителем и Заказчиком осуществляются в рублях. **Форму оплаты Стороны определяют в рабочем порядке.**

3.1.2. Исполнитель после подтверждения заявки Заказчика на бронирование номеров выставляет последнему счет на оплату. Заказчик производит оплату указанного счета в полном объеме в срок не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого заезда Клиента. Оплата считается произведённой в момент списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Незамедлительно после оплаты Заказчик направляет в адрес Исполнителя посредством факсимильной или электронной связи копию платежного поручения с отметкой банка о списании денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.1.3. В случае если Заказчик оплачивает стоимость проживания наличным путём, то представитель Заказчика в течение 2-х дней с момента подтверждения заявки о бронировании, но не позднее не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого заезда Клиента оплачивает в кассу Исполнителя стоимость пакета услуг, предоставляемого Клиенту.

3.2. Оплату дополнительных услуг, междугородние и международные переговоры, а также за причиненный Гостинице материальный ущерб Клиент оплачивает самостоятельно по действующему прейскуранту и тарифам Исполнителя за наличный расчет согласно предъявленным счетам.

3.3. Цены **RR (Rack Rate)**, указанные в Приложении № 2 к данному договору не включают в себя скидку, предоставляемую Заказчику.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Предоставление услуг Исполнителем по настоящему договору осуществляется по предварительным заявкам Заказчика. Подтверждённая по телефону, факсу или электронной почте заявка становится обязательной для обеих сторон. Заявка должна содержать следующую информацию: даты и время приезда и отъезда, количество клиентов и сопровождающих их лиц (ФИО), количество номеров по категориям, программу обслуживания с указанием места и лимитов питания, дополнительных услуг, иные сведения.

4.2. Исполнитель в течение 24 часов с момента получения заявки на бронирование и при наличии свободных ресурсов в письменном виде подтверждает Заказчику забронированные услуги. Подтверждение бронирования направляется Заказчику по факсу _____ или электронной почтой на электронный адрес: _____.

4.3. В случае подтверждения заявки Гостиница гарантирует предоставление подтвержденного обслуживания в указанных объемах и в оговоренные сроки. Изменение условий согласуются Сторонами в каждом конкретном случае.

4.4. Заявки на бронирование, полученные Исполнителем менее чем за сутки до даты заезда Клиента, могут быть подтверждены в зависимости от наличия мест (срочное бронирование).

4.5. После подтверждения заявки, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату.

4.6. Стороны договорились определить следующий порядок заезда и выезда: время заезда Клиентов в гостиницу осуществляется с **14-00 часов** местного времени. Выезд клиентов осуществляется в соответствии с системой **единого расчетного часа – до 12-00 часов** дня по местному времени. В случае задержки выезда клиента по истечении заявленного Заказчиком срока проживания и при отсутствии соответствующего подтверждения Заказчика на продление, с индивидуальных клиентов, а также клиентов, размещенных Заказчиком как групповых, взимается наличная почасовая оплата согласно п. 4.8 настоящего Договора.

4.7. Продление пребывания клиентов в Гостинице сверх сроков, указанных в заявке на бронирование Заказчика, по любой причине (в т.ч. в связи с досрочным заездом, более поздним выездом) производится при условии наличия свободных номеров и оплаты услуг клиентами непосредственно в кассу Исполнителя по действующим ценам с учетом п. 3.4.2. настоящего Договора.

4.8. При раннем заезде или задержке выезда Клиента/группы производится следующий порядок расчетов:

- ранний заезд с 6.00 -12.00 — почасовая оплата
- поздний выезд с 12.00 до 18.00 — почасовая оплата
- 18.00-24.00 — оплата 0.5 суток
- с 00.00- 12.00 оплата за полные сутки (при размещении от 3х суток оплата первых двух суток считается, как за 1.5суток)

4.9. Заказчик обязан своевременно в письменном виде информировать Исполнителя о любых изменениях в заявках на бронирование. Изменения и дополнения в забронированных услугах принимаются лишь с письменного согласия Исполнителя.

4.10. Отмены бронирования - аннуляции - должны быть совершены Заказчиком в письменной форме за подписью лица, подписавшего договор или представителя Заказчика, имеющего соответствующую доверенность, в срок не менее чем за 10 дней до планируемого заезда группы клиентов и не позднее 24 часов до планируемого заезда индивидуальных клиентов.

4.11. Аннуляция заказа считается принятой, после подтверждения получения аннуляции Исполнителем, о чем сообщается Заказчику письменно. При отсутствии подтверждения, Заказчик не в праве ссылаться на направленную аннуляцию. Датой аннуляции является день, когда Исполнителем фактически получено уведомление от Заказчика.

4.12. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить условия аннуляции (включая штрафные санкции) с письменным уведомлением Заказчика за 14 дней до предполагаемой даты введения в действие новых условий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик несет финансовую ответственность перед Исполнителем за причиненные убытки, в связи с нарушением установленных настоящим договором сроков аннуляции или уменьшения объёма согласованных услуг. В случае аннуляции, повлекшей фактический простой номеров, Исполнитель вправе применить неустойку в следующих размерах от стоимости забронированных номеров за сутки (стоимость номеров рассчитывается в соответствии с заявкой):

по групповой заявке:

- от 10 до 5 дней до предполагаемой даты заезда – 25% от суточной стоимости аннулированных номеров,
- от 3 суток и менее - 100% от суточной стоимости аннулированных номеров;

по индивидуальной заявке:

- от 24 часов и менее - 100% от суточной стоимости услуг проживания.

5.2. В зачет уплаты штрафов принимаются все суммы поступившие от Заказчика.

5.3. Все штрафные санкции подлежат оплате в течение трех рабочих дней с момента предъявления требования об уплате.

5.4. В случае опоздания или не прибытия Клиентов при отсутствии уведомления об аннуляции Заказчик оплачивает 100 % стоимости забронированных номеров за одни сутки.

5.5. Аннуляция согласованной заявки, произведенная в срок до 10 дней по групповой заявке и до 24 часов по индивидуальной заявке, освобождает Заказчика от выплаты какой - либо компенсации.

5.6. В случае неисполнения финансовых обязательств согласно п.п. 3.1.2., 3.1.3. настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги Заказчику по согласованной заявке, предупредив об этом Заказчика.

5.7. В случае просрочки любых платежей, установленных настоящим договором, сторона, нарушившая обязательство по совершению платежа, уплачивает другой стороне пени в размере 0,5% за каждый день просрочки.

5.8. Исполнитель несет все виды ответственности, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором перед Заказчиком за не предоставление заявленных и подтвержденных услуг в

размере причиненного ущерба, при этом Заказчик должен документально подтвердить размер причиненного ущерба.

5.9. Ущерб, нанесенный Клиентом Исполнителю, возмещается Клиентом на месте в соответствии с законодательством Российской Федерации при полном содействии Заказчика.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств, Сторонами. В случае возникновения подобных обстоятельств, Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течение семи дней уведомить вторую Сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.

6.2. Стороны обязаны (в течение 5 дней после наступления) в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств и предполагаемом сроке их действия и прекращения.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении договора, путем переговоров.

7.2. Стороны определяют следующий порядок досудебного урегулирования разногласий: направление претензии в течение 20 дней с даты возникновения спора. Претензия должна быть рассмотрена другой Стороной в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения претензии.

7.3. В случае если спор не урегулирован путем переговоров и в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Саратовской области.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

8.1. Условия настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам. Сторона, виновная в нарушении режима конфиденциальности, обязана возместить другой стороне причиненные этим убытки.

8.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего договора и приложений к нему.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до «__» _____ 20__ г., включительно, но прекращает свое действие не ранее полного окончания взаиморасчетов между Исполнителем и Заказчиком. Действие договора автоматически продлевается по истечении указанного срока на каждый последующий календарный год без дополнительного подтверждения сторон, в том случае, если ни одной из сторон не будет направлено письменное уведомление о расторжении договора за 30 дней до истечения срока договора.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде и имеют юридическую силу после подписания обеими сторонами.

9.3. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий договор, должна предупредить другую сторону не позднее, чем за один месяц до желаемой даты расторжения и закончить до указанной даты все взаиморасчеты в рамках настоящего договора.

9.4. Информационный и документарный обмен между Сторонами, может выполняться Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

9.5. Заказчик подтверждает, что до момента подписания настоящего договора он был ознакомлен со структурой и состоянием номерного фонда гостиницы «Волга», объемами и условиями предоставления услуг, оказываемых Клиентам в гостинице «Волга».

9.6. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями на весь срок действия настоящего договора.

9.6.1. Приложение № 1 – «Заявка на бронирование номеров в гостинице «Волга» (бланк).

9.6.2. Приложение № 2 – «Прайс-лист на услуги в гостинице «Волга» (цена RR)».

9.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке по одному для каждой из сторон. Каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ИНН _____ КПП _____

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Телефон/факс _____

Телефон: _____

ОКПО _____

ОГРН _____

ОКВЭД _____

р/с _____

в _____

к/сч _____

БИК _____

e-mail _____

_____/_____/_____
М.П.

Исполнитель: ЗАО «Веста»

Генеральный директор

_____/Э.В. Ашкалова /
М.П.

Наименование организации _____
_____ л/с _____
к/с _____
р/с _____
ИНН _____
КПП _____
БИК _____
Адрес: _____
Тел. / факс _____
Ответственное лицо _____

Рег. № _____

В службу бронирования и размещения
Гостиницы «Волга»

ЗАЯВКА № ____
на бронирование номеров в гостинице «Волга»

Просим разместить в гостинице « _____ » _____ человек:

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Номер паспорта	Дата / время заезда	Дата / время выезда	Категория номера (в т.ч. для курящих/ не курящих)	Цель приезда (командировка, отдых, проездом)	Вид оплаты (по безналичному, за наличный расчет)

Оплату гарантируем.

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО « _____ » _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

М.П.

Прайс-лист на услуги проживания в гостинице “Волга” (цена RR)

Категория номера		
	Стоимость, руб./сут.	№ номера

- Стоимость указана в рублях за номер/сутки.
- В проживание включен завтрак.
- Все номера оснащены Wi-Fi, междугородной и международной телефонной связью, мини-холодильниками, электронными сейфами, телевизорами, кондиционером, феном.

Расчетный час в гостинице - 12.00.

Заказчик:

_____/_____/_____ /

М.П.

Исполнитель:

_____/Э.В. Ашкалова/

М.П.